

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны
 Т.Ю. Гусева

« 10 » 11 2025 года

Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 25 «Сказка»
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ /п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
Открытость и доступность информации об организации					
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	По итогам визуального осмотра и изучения официального сайта ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» были сделаны следующие выводы: - наполняемость и актуальность информации, размещенной во всех разделах сайта соответствует требованиям законодательства РФ, вся информация доступна и читаема, навигация по сайту не создает каких-либо сложностей, структура сайта соответствует требованиям и формату (пр. 1493 от 04.08.2023); вся документы актуальны и доступны для ознакомления.	30 баллов	30
1.1	Соответствие информации о деятельности	Стенды учреждений	Общее количество стендов – 14		

<p>организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленном нормативными правовыми актами.</p>		<p>(информация представлена на двух языках: стенд, на которых размещена информация с нормативными документами о деятельности детского сада; стенд с учредительными документами организации; стенд, с документацией об оказании дополнительных образовательных услуг; стенд по организации питания; информационный стенд «Советы доктора»; «Информация для родителей», с размещенной на ней информацией по вопросам защиты прав детей, телефонов горячей линии, сведений об уполномоченных по правам ребенка и др.; 8 тематических стендов.)</p>	
<p>1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Официальный сайт организации на https://edu.tatar.gu,</p>	<p>Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами</p>	
<p>2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Официальный сайт организации на https://edu.tatar.gu, мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию</p>	<p>Вся представленная на официальном сайте, информация актуальна, нормативно-правовые документы оформлены в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РФ: локальные акты; документы по организации образовательной деятельности, приему детей в ДОУ; организации питания в ДОУ; документы по деятельности консультационного пункта.</p>	<p>30 баллов</p> <p>30</p>
<p>2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для</p>	<p>Официальный сайт организации на https://edu.tatar.gu, мониторинг телефонных звонков и</p>	<p>Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) Представлены на официальном сайте</p>	

<p>подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</p>	<p>электронных писем в организацию</p>	<p>адреса электронной почты edu.tatat.ru руководителя, старшего воспитателя, специалистов ДОУ, воспитателей, по которым можно получить обратную связь: раздел Основные сведения об организации/педагогический коллектив/ страницы педагогов, раздел Основные сведения, где размещена информация для связи с органами управления ОО (телефоны и электронная почта УО). - виджеты на официальной странице в ВК: сообщить о проблеме, высказать мнение; возможность написать через чат в ВК</p>	
<p>3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>	<p>25+23/60*100=80%</p>	<p>40 баллов</p>
<p>3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>		
<p>3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».</p>			
<p>Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления</p>			<p>100 баллов</p>
<p>1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>В ДОУ функционирует пропускной режим только по предъявлению документа, удостоверяющего личность, либо внутреннего пропуска; журнал регистрации посетителей ведется в системе.</p>	<p>50 баллов</p>
<p>1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие</p>	<p>Статотчет организации,</p>	<p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p>	

<p>комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>В ДОУ в наличии имеются комфортных зоны отдыха (ожидания): ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, возле детского сада имеется парковка для транспортных средств. Территория ДОУ ограждена забором. Входная группа оборудована кнопкой вызова. В кабинете педагога-психолога имеется зона для приема и проведения индивидуальной работы с посетителями (родителями (законными представителями)). Есть специально отведенная зона, где размещены издания для повышения родительской компетентности в области воспитания; Санитарно-гигиенические помещения доступны для родителей, внутри в наличии имеются средства для гигиенических процедур (жидкое мыло, т/бумага, б/полотенца);</p>	<p>50 баллов</p>	<p>48,5</p>
<p>Доля получателей услуг удовлетворенных полностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>	<p>29/30*100 =97%</p>	<p>100 баллов</p>	<p>98,5</p>
<p>Удовлетворенность услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>			
<p>I. Критерии доступности услуг для инвалидов</p>				
<p>Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Статус отчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>ДОУ размещено в зоне транспортной доступности, возле детского сада имеются парковка для транспортных средств. Входная группа не оборудована пандусом Высота подьёма менее 4 см: Пандусы не требуются при высоте ступеньки</p>	<p>30 баллов</p>	<p>30</p>

			менее 4 сантиметров, поскольку этот порог считается значительным препятствием для большинства категорий пользователей На официальном сайте ЭС «Электронное образование Республики Татарстан» имеется версия для людей с ограниченными возможностями по зрению» (увеличение шрифта для удобства чтения информации)		
1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр			
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	5/6*100=83%	40 баллов	33,2
2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30
3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Статотчет организации, отчет о результатах	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного		

<p>Другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>до четырех) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля – имеется, наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению – имеется, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому – имеется.</p>	<p>100 баллов</p>	<p>96,2</p>
<p>7. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации</p>				
<p>1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>	<p>40 баллов</p>	<p>40</p>	
<p>1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)</p>			

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	29/30*100=97%	40 баллов	38,8
.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	14/30*100=47%	20 баллов	9,4
.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				100 баллов	88,2
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	27/30*10=90%	30 баллов	27
.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	29/30*100=97%	20 баллов	19,4
2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	29/30*100=97%	50 баллов	48,5
3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
итоговое значение в части показателей, характеризующих общий				100 баллов	94,9
готовое суммарное значение по совокупности общих критериев в части					
показателей, характеризующих общине критерии оценки по организации			92+ 98,5+96,2+88,2+94,9	500 баллов	470

общественные эксперты:

 /Анисимова Т.Р./
 /Трифонова Е.В./
 /Фоменко Ю.А./
 /Салахеева Г.Н./
 /Валуллина В.Р./

Выводы и предложения
независимых экспертов, родителей (законных представителей воспитанников)
 по результатам независимой оценки качества условий
 по оказанию услуг в сфере образования

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 25 «Сказка»
 города Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Выводы. Рекомендации
1.	Внешний вид и состояние здания	Детский сад после капитального ремонта. Состояние здания и территории хорошее. Ограждение по всему периметру имеется, целостное. Внутри ДОУ красочно, чисто, аккуратно, уютно. По проекту количество групп 11, 2 группы закрыты, переоборудованы под кабинеты. Был проведен визуальный осмотр территории, недочетов не обнаружено. Вся территория убрана, участки соответствуют требованиям, МАФЫ обновлены и безопасны.
2.	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	В ДОУ дети – инвалиды отсутствуют. Есть парковочное место для инвалидов. ДОУ размещено в зоне транспортной доступности; рядом с детским садом имеется внутри дворовая парковка для транспортных средств (в рамках программы «Наш двор»). Входная группа доступна для маломобильных групп населения, по проекту пандус не предусмотрен, т.к. препятствий для колясок нет. Перед входом в здание висит табличка с названием детского сада, внутри здания - план, выполненные шрифтом Брайля.
3.	Материально-техническая база (укомплектованность и оснащённость)	Материально-техническая оснащённость соответствует установленным требованиям. Каждая группа оснащена игрушками и дидактическими играми по возрасту. Физкультурный зал оснащен всеми необходимыми материалами и инструментами достаточными для работы с детьми. Музыкальный зал также оснащен звуковой и световой аппаратурой. Все в исправном состоянии. Материалы и дидактическое оснащение соответствует возрасту детей и в достаточном количестве. В кабинете педагога-психолога имеется вся необходимая информация для родителей по основным вопросам, по которым обращаются родители. Психолог ведет журнал обращений родителей и проведенных консультаций. На каждого ребёнка адаптированных групп заведена тетрадь, планируется и ведётся индивидуальная работа. Имеются материалы для сенсорного развития, психологической разгрузки детей, проведения коррекционных занятий, индивидуальной работы с детьми. Имеется консультационный пункт, имеется в наличии вся необходимая документация. В группах созданы условия в соответствии с установленными требованиями. Развивающая предметно-пространственная среда организована в соответствии с возрастом детей, имеются места для групповых и индивидуальных занятий.
4.	Наличие технического оборудования, обеспечивающего безопасность посещения организации	В детском саду имеется вахтер, работник ЧОП; имеется кнопка тревожной сигнализации, ведется журнал посетителей (прошит и скреплен печатью) Также в ДОУ ведется журнал дежурного администратора (прошит и скреплен печатью), с ежедневной отметкой по обходу территории работника ЧОП. Имеется металлодетектор, ведется видеонаблюдение. Ведется необходимая документация по антитеррору.
5.	Комфорт и уют для посетителей	В детском саду созданы все условия для посетителей, имеется место для ожидания. Ведутся журналы письменных и устных обращений родителей, где заведующий ДОУ конкретно указывает ФИО

		<p>обратившегося, ранжируют по виду обращения (жалоба, вопрос, предложение), имеется описание проделанной работы по каждой жалобе и вывод. Заведующий ДОУ лично решает вопросы обращения и фиксирует вывод по каждому обращению. Имеются возможность отслеживания хода рассмотрения обращений (заявления, объяснительные). В ДОУ отсутствует возможность автоматической рассылки информации на электронные адреса родителей, так как родители подобную информацию не предоставляют при поступлении в ДОУ.</p>
6.	<p>Оформление стендов на двух языках</p>	<p>В детском саду информация обновлена к учебному году, вся информация и стенды оформлены на двух языках.</p>
7.	<p>Объяснения по снижению баллов по итогам просмотра ДОУ</p>	<p>Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Не выделено место для автотранспорта инвалидов.</p>